

## **Podmínky provozu portálu a nabízení a sjednávání finančních produktů**

1. Společnost Partners Financial Services, a.s. (IČ: 276 99 781, se sídlem Praha 4 - Chodov, Tůrkova 2319/5b, PSČ 149 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12158; dále též jen „společnost Partners“) je registrovaná u České národní banky jako pojišťovací agent, investiční a samostatný zprostředkovatel, která prostřednictvím on-line řešení, ať už za součinnosti poradce Partners nebo samostatně, zejména prostřednictvím webového portálu [moje.partners.cz](http://moje.partners.cz) nebo jiných elektronických sjednávacích procedur provozovaných společností Partners, anebo přesměrováním z webových stránek provozovaných některou ze společností ze skupiny společnosti Partners jako je [www.kalkulacka-srovnani.cz](http://www.kalkulacka-srovnani.cz), [usetri.penize.cz](http://usetri.penize.cz) či přesměrováním z webových stránek třetích stran umožňuje zájemcům (dále též jen „uživatel“) informovat se o službách společnosti Partners a sjednat uzavření smlouvy na společnost Partners zprostředkované finanční produkty (dále též jen „služby“).
2. Tyto podmínky se vztahují na všechny výše uvedené služby, které nabízí a zprostředkovává společnost Partners, bez ohledu na to, zda jsou realizovány přímo na webových stránkách nebo prostřednictvím technických řešení provozovaných společností Partners nebo přes webové stránky nebo aplikace jiných osob. Společnost Partners nenes odpovědnost za obsah webových stránek třetích osob, přes které uživatel přistupuje k využívání služeb.
3. Znění těchto podmínek, jejichž účinnost je na dobu neurčitou, může společnost Partners měnit či doplňovat; aktuální znění těchto podmínek je vždy přístupné na webových stránkách společnosti Partners a vztahuje se na poskytování služeb v době jejich účinnosti. Uživatel tyto podmínky přijímá vždy, když služeb využije.
4. Uživatel také využitím služeb dává souhlas k tomu, aby mu byly předávány informace a aby s ním bylo komunikováno prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tj. zejména e-mailem. Komunikace s uživatelem bude probíhat v českém jazyce.
5. Společnost Partners není poskytovatelem jednotlivých finančních produktů, pouze uživateli zprostředkovává možnost takovou smlouvu uzavřít s poskytovatelem finančního produktu – finanční institucí jako je banka, pojišťovna, obchodník s cennými papíry, penzijní společnost, poskytovatel úvěrů a další – podle typů jednotlivých finančních produktů; rozsah služeb a poskytovaných finančních produktů se může kdykoliv v průběhu času měnit.
6. Uživatel si na základě zadaných údajů o své osobě a o svých požadavcích vybírá z nabídky finančních produktů různých finančních institucí, které společnost Partners zprostředkovává, a které nejlépe odpovídají jeho preferencím a požadavkům, a uzavírá smlouvu na finanční produkt podle instrukcí, které jsou mu v rámci konkrétní sjednací procedury zpřístupněny, a to včetně možnosti zaplatit sjednaný finanční produkt převodem na účet nebo platební kartou pomocí platební brány, pokud je pro daný finanční produkt tato možnost v rámci sjednací procedury zpřístupněna.
7. K uzavření smlouvy na finanční produkt dochází vždy až na základě dokončení sjednací procedury, a to typicky zaplacením ceny za finanční produkt, která je uživateli v rámci sjednací procedury sdělena; uzavření smlouvy na finanční produkt zpravidla

poskytovatel tohoto finančního produktu, se kterým uživatel smlouvu uzavírá, uživateli potvrdí e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

8. Uživatel uzavírá smlouvy na základě svého volného uvážení. Před uzavřením smlouvy na finanční produkt je uživatel povinen seznámit se s podmínkami smlouvy a doplňujícími informacemi, které uzavřením smlouvy, tj. dokončením sjednávací procedury, bez výhrad akceptuje.
9. Veškeré nabídky finančních produktů a jejich parametry jsou přebírány od jejich poskytovatelů; mohou se kdykoliv v průběhu času měnit a společnost Partners za ně neodpovídá, pokud je jejich neaktuálnost nebo nesprávnost způsobena důvody na straně poskytovatele finančního produktu.
10. Uživatel není oprávněn při využívání služeb používat postupy, které by mohly mít negativní dopad na provoz webových stránek, serveru, na němž jsou provozovány, nebo jiných technických řešení společnosti Partners. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů třetích osob.
11. Klient má možnost kdykoliv získat další informace o společnosti Partners a jí poskytovaných službách na adrese sídla společnosti Partners nebo na bezplatné lince 800 63 63 63, dotazem na e-mailovou adresu [info@partners.cz](mailto:info@partners.cz) nebo též na webových stránkách [www.partners.cz](http://www.partners.cz).
12. Uživatel může také kdykoliv podat stížnost či reklamaci prostřednictvím emailu na adresu [reklamac@partners.cz](mailto:reklamac@partners.cz). V případě nespokojenosti s řešením reklamace či stížnosti je klient oprávněn se též obrátit na Finančního arbitra ČR (v případech životního pojištění, investičních služeb, spotřebitelských úvěrů a stavebního spoření – viz [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) nebo na Českou obchodní inspekci (v ostatních případech – viz [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Zákon“), uděluji tímto společnosti Partners Financoval Services, a. s., se sídlem Prague Gates; Turkova 2319/5 b; 149 00 Praha 4 – Chodov, IČ 276 99 781 (dále také „Partners“), jakožto správci osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů (včetně údajů citlivých) týkajících se mé osoby (dále také „subjekt údajů“) a rovněž osobních údajů nezletilých dětí, jichž jsem zákonným zástupcem, jsou-li uvedeny.

Sdělení osobních údajů je dobrovolné, v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů, je však nezbytné k tomu, aby mi mohly být jako klientovi poskytnuty níže decí navane služby s náležitou odbornou péčí. Bez předchozího souhlasu se zpracováním kontaktních údajů nicméně není možné služeb společnosti Partners využít.

Zpracování osobních údajů bude probíhat za účelem poskytování zprostředkovatelských a poradenských služeb na řízeném trhu, za účelem plnění ze smlouvy mezi mnou a Partners. Předmětem smlouvy dle předchozí věty je zejména zprostředkování uzavření či změny

smlouvy týkající se řízení finančního produktu či služby mezi poskytovatelem finančního produktu či služby a mnou coby subjektem údajů (dále také „produktová smlouva“). Poskytovatelem finančního produktu či služby je zejména banka, pojišťovna, investiční společnost, penzijní fond (dále jen „obchodní partner“). Dále bude zpracování osobních údajů probíhat za účelem zkvalitnění péče o klienta v rozsahu předmětu podnikání společnosti Partners, k souvisejícím statistickým, marketingovým a obchodním účelům, za účelem zajištění plnění zákonných povinností a k ochraně práv a oprávněných zájmů Partners, a to v rozsahu nezbytném k naplnění výše uvedených účelů.

Osobní údaje budou zpracovávány rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, pokud jsem s takovým postupem jako subjekt údajů nevyslovil písemný nesouhlas.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně při dodržení všech bezpečnostních zásad pro nakládání s osobními údaji, a to zejména shromážděním, uložením na nosič informací, vyhledáváním, používáním, uchováváním, tříděním, kombinováním, vyhodnocováním, blokací a likvidací.

Udělený souhlas se týká všech osobních údajů (včetně údajů citlivých), které klient v rámci poskytování služeb společnosti Partners sdělí, a dále zejména informací v produktových smlouvách a souvisejících dokumentech, v materiálech, které jsou používány k poskytnutí služeb, a ostatních osobních údajů poskytnutých společnosti Partners za účelem plnění smlouvy s příslušným obchodním partnerem nebo zákonných povinností. Dále souhlasím, aby společnost Partners zpracovávala osobní údaje týkající se mé osoby získané od třetích osob, zejména obchodních partnerů, nebo z veřejných zdrojů, a to za účelem uvedeným výše.

V rozsahu nezbytném k plnění jejich zákonných povinností a povinností ze smlouvy uděluji, za stejných podmínek jako společnosti Partners, tento souhlas Partners investiční společnosti, a.s., IČ 24716006, jako správci osobních údajů, pokud s touto společností uzavřu smlouvu. Ustanovení následujícího odstavce se použijí obdobně.

Souhlasím, aby osobní údaje byly zpřístupněny finančním poradcům společnosti Partners, kteří zajišťují zprostředkovatelskou a poradenskou činnost, případně správu a kontrolu již uzavřených smluv subjektu údajů, zaměstnancům společnosti Partners a dalším osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti společnosti Partners a/nebo výše uvedených finančních poradců, osobám náležejícím do koncernu Partners, nebo aby takovým osobám byly předány ke zpracování, a to výhradně za účelem uvedeným výše.

Souhlasím, aby osobní údaje byly předány obchodním partnerům v souvislosti s jednáním o uzavření produktové smlouvy či její správou.

Tento souhlas poskytuji na dobu určitou počínaje udělením souhlasu až do uplynutí doby deseti let od konce roku, ve kterém zanikla platnost a účinnost produktové nebo jiné smlouvy, či ve kterém byla realizována poslední platba na základě produktové smlouvy zprostředkované Partners. Pokud nedojde k uzavření smlouvy dle předchozí věty či poukázání žádné platby na základě takové smlouvy, poskytuji souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu deseti let od konce roku, ve kterém byl souhlas udělen.

Jako subjekt údajů jsem oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů v souladu s § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistím-li nebo domnívám-li se, že správce nebo zpracovatel provádějí zpracování mých osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, mohu požádat správce o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel takto vzniklý stav odstranil. Jako subjekt údajů jsem také oprávněn se přímo obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prohlašuji, že všechny mnou uvedené údaje a informace jsou pravdivé, a zavazuji se, že společnosti Partners bez zbytečného odkladu oznámím změny poskytnutých údajů.